

---

## DATENSCHUTZHINWEISE

---

Der Schutz von personenbezogenen Daten bei Registrierung und Nutzung der Support App und Erbe ASSIST (zusammenfassend als „die Apps“ bezeichnet) ist uns wichtig. Erbe trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Nachfolgend sind Informationen aufgeführt, welche personenbezogenen Daten erfasst und wie diese genutzt werden.

### 1. VERANTWORTLICHE STELLE/ DATENSCHUTZ

#### 1.1 Verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist

Erbe Elektromedizin GmbH  
Waldhörnlestraße 17  
72072 Tübingen  
Telefon: +49 7071/755-0  
E-Mail: datenschutz@erbe-med.com

vertr. durch den Geschäftsführer Christian O. Erbe

#### 1.2 Datenschutzbeauftragter

Wir haben gem. Art. 37 DSGVO für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen erreichen Sie wie folgt:

Walliser consulting GmbH  
Altenwaldstraße 8  
72768 Reutlingen  
Telefon: +49 7121/69 702 - 26  
E-Mail: datenschutz@walliser-datenschutz.de

### 2. KOMMUNIKATION ZWISCHEN DEN APPS UND DER ERBE CLOUD/ DEM ERBE SERVER

#### 2.1 Die Support App lädt Konfigurationsdateien vom Erbe-Server auf das mobile Gerät herunter, wenn eine Internetverbindung hergestellt ist, um den Inhalt der Support-App zu aktualisieren (z.B. Geräteliste, Service Center usw.).

\*Dies gilt nicht für die aktuelle Version von Erbe ASSIST

#### 2.2 Um eine abhörsichere Datenübertragung zu gewährleisten, kommunizieren Support App und Erbe Server über eine verschlüsselte HTTPS-WebSocket-Verbindung.

Bei Erbe ASSIST ist die gesamte Kommunikation zwischen der App, der Azure Function (Backend) und Azure Blob Storage verschlüsselt.

### **3. ZUGRIFF AUF DATEN IN DER CCLOUD/AUFDEM ERBE-SERVER**

Der Zugriff auf den Erbe Server ist ausschließlich Erbe-IT-Administratoren und dem mit der Verwaltung des Dienstes beauftragten Dritten vorbehalten.

### **4. ERHEBUNG, VERARBEITUNG, NUTZUNG UND WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN**

#### **4.1 Allgemeines und Weitergabe an Dritte**

- 4.1.1 Personenbezogene Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) erhoben, verarbeitet und genutzt. Hiernach darf Erbe insbesondere personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Vertragsbegründung und Vertragsausgestaltung oder zur Leistungserbringung erforderlich ist, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
- 4.1.2 Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden nicht an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, es sei denn, dies ist zur Berechtigungsprüfung eines Nutzers erforderlich. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und nur zum Zweck der Berechtigungsprüfung an die Erbe-Gesellschaft, die ihren Sitz in dem Land hat, in dem die vom Nutzer im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebene Adresse belegen ist. Existiert in diesem Land keine Erbe-Gesellschaft, erfolgt die Übermittlung an den für dieses Gebiet zuständigen Vertriebspartner von Erbe. Erbe behält sich das Recht vor, den Nutzer über die hinterlegten Angaben zu kontaktieren.

#### **4.2 Anmeldedaten**

Siehe Datenschutzerklärung von Erbe Connect: [Informationen zum Datenschutz](#)

#### **4.3 Nutzungsdaten**

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Nutzung der Apps erforderlich sind.

##### **4.3.1 Verwendung von Anmeldedaten in den Apps**

Bei der Anmeldung in den Apps werden die Anmeldedaten des Benutzers vom Erbe-Server angefordert, um sie in der App anzuzeigen (z.B. Nachname, Vorname, Organisation usw.) oder um zu überprüfen, ob der Benutzer zur Nutzung der Apps berechtigt ist.

##### **4.3.2 Speicherung der Zugangsdaten auf dem Mobilgerät**

Bei der Support-App werden die Zugangsdaten des Benutzers nach dem Abruf vom Erbe-Server auf dem mobilen Gerät gespeichert, um eine Anmeldung im Offline-Modus zu ermöglichen. Um Missbrauch zu verhindern, werden diese Daten in verschlüsselter Form im Dateiverzeichnis des mobilen Geräts gespeichert.

Bei Erbe ASSIST werden Rolle und Name (grundlegende Benutzerdaten) in einer Datenbank gespeichert (möglicherweise verschlüsselt, noch zu klären). Da sich die Benutzer über den Browser anmelden, erfolgt die Datenspeicherung nach einem anderen Ansatz. Zugriffstoken werden über Unified Login verarbeitet und somit vom System sicher verwaltet.

##### **4.3.3 Ablage von Benutzerspezifischen Einstellungen auf dem Mobilen Gerät**

Nutzerspezifische Einstellungen werden für die Support-App auf dem mobilen Gerät und für Erbe ASSIST in der Datenbank gespeichert.

#### 4.4 Protokollierung

Im Allgemeinen werden Logfiles nicht für persönliche Statistiken oder zur Messung der Leistung einzelner Benutzer verwendet.

##### 4.4.1 Protokolldatei

Während der Nutzung zeichnet die Support-App folgende Daten auf und speichert sie in einer Logdatei.

- Benutzername
- Informationen zur Protokolldatei der Support-App
- Informationen zu benutzerspezifischen Einstellungen für die Support-App
- Informationen zur Anmeldung und Abmeldung in/aus der Support-App
- Informationen zur Verbindung mit dem Erbe-Server und zur Trennung davon
- Informationen zum Gerätetestatus des Erbe-Servers
- Informationen zum Datenaustausch mit dem Erbe-Server
- Informationen zum Herstellen und Beenden einer Verbindung mit dem VIO 3
- Informationen zum Gerätetestatus des verbundenen VIO 3
- Informationen zum Datenaustausch mit dem VIO 3

Die Support App lädt die Support-App-Protokolldatei auf den Erbe-Server hoch, wenn eine Internetverbindung hergestellt ist. Nach dem Hochladen wird sie vom Mobilgerät gelöscht und eine neue Protokolldatei „Support-App“ erstellt. Erbe verwendet die in der Support-App-Protokolldatei gespeicherten Daten ausschließlich in nicht personenbezogener Form. Dies geschieht zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Support-App und unserer Dienstleistungen.

##### 4.4.2 Legacy-Server-Protokoll

Bei der Verbindung mit der Support App speichert der Erbe-Server Informationen über die Anmeldung und den Datenaustausch mit der Support App („Server-Logdatei“). Erbe verwendet die in der Server-Logdatei gespeicherten Daten ausschließlich in nicht personalisierter Form. Dies geschieht zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Support App und unserer Dienstleistungen.

### 5. EINSATZ DES ANALYSE-DIENSTES MATOMO

- 5.1 Bei der Nutzung der Support-App verwendet Erbe den Analysedienst Matomo, um Daten über die Nutzung der App anonym auszuwerten. Diese Daten werden zur Optimierung der Funktionalität der App verwendet.
- 5.2 Für diese Analyse werden die Gerätedaten an Matomo übermittelt. Wenn zum Zeitpunkt der Erfassung keine Internetverbindung besteht, werden die Daten vorübergehend gespeichert und übertragen, sobald dies wieder möglich ist.
- 5.3 Die Gerätedaten werden ausschließlich in anonymisierter Form verarbeitet. Die Anonymisierung basiert auf dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und dient dem Schutz Ihrer

personenbezogenen Daten. Eine weitere Zusammenführung mit anderen von Erbe erhobenen Daten findet nicht statt.

\*Die Nutzung von Matomo ist für die aktuelle Version von Erbe ASSIST nicht relevant.

## **6. VERWENDUNG UND ÜBERTRAGUNG VON VIO-DATEN AUF DEM MOBILGERÄT**

- 6.1 Vom VIO auf das mobile Gerät heruntergeladene VIO-Daten, z.B. Kopien von Benutzersätzen.
- 6.2 Die VIO-Daten enthalten keine personenbezogenen Daten. Es handelt sich um standardisierte Gerätedaten wie Benutzerprogramme, Leistungs- und Fehlerdaten.
- 6.3 Erbe behält sich das Recht vor, die auf den Erbe-Server hochgeladenen VIO-Daten zu statistischen Zwecken auszuwerten.

## **7. BETROFFENEN RECHTE**

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie gegenüber Erbe folgende Rechte:

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, einschließlich etwaiger Empfänger und der geplanten Speicherdauer. Werden unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet, haben Sie gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung. Sind die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt, können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17, 18 DSGVO).

Gesondert weisen wir Sie auf Ihr Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO hin. Wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die eine Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf Grundlage einer Interessensabwägung verwenden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unzulässig macht, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen eine solche Datenverwendung zu. Des Weiteren steht Ihnen das Recht zu, ihre datenschutzrechtlich erteilte Einwilligung jederzeit gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO zu widerrufen.

Diesen richten Sie bitte an:

Erbe Elektromedizin GmbH  
Waldhörnlestraße 17  
72072 Tübingen  
Telefon: +49 7071/755-0  
E-Mail: [datenschutz@erbe-med.com](mailto:datenschutz@erbe-med.com)

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte in Bezug auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verletzt wurden, steht Ihnen das Recht zu, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO zu erheben.

Stand: November 2025